

P 01 - Problème alarme

L'alarme se déclenche à l'ouverture ou à la fermeture de l'OT

- **Ne pas paniquer**
- Composer ou recomposer le code

L'alarme continue à sonner

- Ne pas insister, le problème n'est pas de notre ressort
- Appeler l'**astreinte du service exploitation maintenance du Syndicat Mixte du Port de Dieppe**, au 02 35 84 14 58

Ou

le 02 35 84 65 92 : **Mondial Protection, société de gardiennage pour surveillance du site** : poste de gardiennage situé au terminal Transmanche

Ou

le 06 09 17 52 94 : téléphone du **maitre-chien rondier**

L'alarme affiche un message d'erreur

- Appeler l'astreinte, si le message n'est pas compréhensible

L'alarme se met à sonner en journée

- S'excuser du désagrément occasionné
- Proposer aux visiteurs de sortir de l'OT pour plus de confort, en attendant que le problème soit réglé
- Appeler l'astreinte
- Expliquer les faits avec précision